

Algemene Voorwaarden

KAIRO CONSULTING OÜ · VERSIE 1.1 · AUGUSTUS 2026

1

Algemeen en definities

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen KAIRO Consulting OÜ en particuliere cliënten die gebruikmaken van de diensten van KAIRO.

BEDRIJFSNAAM	KAIRO Consulting OÜ
--------------	---------------------

REGISTRY CODE	17519232
---------------	----------

REGISTERED ADDRESS	Sepapaja tn 6, 15551 Tallinn Harju maakond, Estonia
--------------------	---

E-MAIL	kairo.consultancy@gmail.com
--------	-----------------------------

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

KAIRO: KAIRO Consulting OÜ.

Cliënt: de natuurlijke persoon die als consument een overeenkomst met KAIRO aangaat voor het afnemen van een dienst of begeleidingstraject. Het gebruik van de term cliënt betekent niet dat sprake is van een medische, psychologische, psychiatrische of andere behandelrelatie.

Traject: een overeengekomen begeleidingstraject, waaronder KAIRO Core of KAIRO Intensive.

Verkennd gesprek: een afzonderlijk overeengekomen professionele dienst die zelfstandig kan worden afgenomen en geen onderdeel hoeft te vormen van een KAIRO-traject.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen KAIRO en de cliënt, bestaande uit het overeengekomen aanbod, het Startakkoord, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende schriftelijke

afspraken.

Deze Algemene Voorwaarden worden vóór of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan de cliënt beschikbaar gesteld op een manier waarop de cliënt deze kan raadplegen en bewaren.

Wanneer een specifieke schriftelijke afspraak in het aanbod of Startakkoord afwijkt van deze Algemene Voorwaarden, gaat die specifieke afspraak voor, tenzij dit strijdig is met dwingend toepasselijk recht.

2 Dienstverlening

KAIRO biedt volledig online professionele begeleiding, psycho-educatie en ondersteuning bij gedragsverandering.

De dienstverlening kan onder andere gericht zijn op inzicht in alcohol- of drugsgebruik, craving, terugkerende gedragspatronen en gewoonten, motivatie, controleverlies en het versterken van eigen regie.

De precieze inhoud, duur, omvang en prijs van de dienstverlening worden vóór het aangaan van de overeenkomst aan de cliënt bekendgemaakt.

KAIRO Core en KAIRO Intensive worden aangeboden als integrale begeleidingstrajecten. Gesprekken, persoonlijke afstemming, voorbereiding, oefeningen, feedback, evaluaties en andere overeengekomen onderdelen vormen gezamenlijk de dienstverlening.

De cliënt koopt bij KAIRO Core of KAIRO Intensive het traject als geheel en niet uitsluitend een afzonderlijk aantal gesprekken.

Voorafgaand aan een traject kunnen KAIRO en de cliënt één of meerdere afzonderlijke verkennende gesprekken overeenkomen. Deze gesprekken gelden als zelfstandige diensten en worden per gesprek afzonderlijk overeengekomen en afgerekend.

Het plaatsvinden van één of meerdere verkennende gesprekken verplicht de cliënt niet tot het afnemen van KAIRO Core, KAIRO Intensive of een ander traject. Ook KAIRO is niet verplicht om na een verkennend gesprek een traject aan te bieden.

Een aanvullend verkennend gesprek vindt uitsluitend plaats wanneer dit vooraf tussen KAIRO en de cliënt is besproken en wederzijds is overeengekomen, inclusief de daarbij behorende prijs en voorwaarden.

3 Aard en grenzen van de dienstverlening

De dienstverlening van KAIRO is geen medische, psychiatrische of psychologische behandeling.

KAIRO stelt geen medische of psychiatrische diagnoses en vervangt geen huisarts, psycholoog, psychiater, verslavingszorg, spoedeisende hulp of andere medische of geestelijke

gezondheidszorg.

KAIRO biedt geen medische detoxificatie en begeleidt geen acute medische of psychiatrische crisissituaties.

Wanneer vóór of tijdens de begeleiding blijkt dat medische, psychologische, psychiatrische of andere specialistische zorg noodzakelijk of passender kan zijn, kan KAIRO adviseren dergelijke zorg in te schakelen en kan KAIRO besluiten de dienstverlening niet te starten, tijdelijk op te schorten of te beëindigen.

Bij acute medische of psychische nood dient de cliënt onmiddellijk gebruik te maken van de daarvoor bestemde lokale medische of noodvoorzieningen.

4 Voorwaarden voor deelname

De dienstverlening van KAIRO is in beginsel uitsluitend bestemd voor personen van 18 jaar en ouder.

De cliënt is verantwoordelijk voor het naar waarheid verstrekken van informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om te kunnen beoordelen of de dienstverlening passend en verantwoord kan worden uitgevoerd.

KAIRO mag een traject weigeren, opschorten of beëindigen wanneer wezenlijke informatie is achtergehouden of onjuist is verstrekt en dit de veilige of passende uitvoering van de dienstverlening beïnvloedt.

5 Oriënterend en verkennend gesprek

Een oriënterend gesprek is bedoeld om kennis te maken, vragen te bespreken en te bekijken of KAIRO en een eventueel traject aansluiten bij de situatie en wensen van de cliënt.

Een oriënterend gesprek biedt geen garantie dat een traject wordt aangeboden of gestart.

Een verkennend gesprek is een zelfstandige professionele dienst. Indien dit passend wordt geacht, kunnen KAIRO en de cliënt voorafgaand aan een traject één of meerdere verkennende gesprekken overeenkomen.

Ieder verkennend gesprek wordt afzonderlijk overeengekomen en afgerekend en brengt geen verplichting mee om aansluitend een traject af te nemen.

Ook na één of meerdere verkennende gesprekken behoudt KAIRO het recht om te beoordelen of een begeleidingstraject passend en verantwoord is.

6 Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand nadat de cliënt:

1. voldoende informatie heeft ontvangen over de gekozen dienstverlening;
2. de totale prijs en eventuele betalingsregeling heeft kunnen raadplegen;
3. deze Algemene Voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst heeft ontvangen of kunnen bewaren;
4. akkoord heeft gegeven op het aanbod en deze Algemene Voorwaarden; en
5. waar van toepassing het Startakkoord heeft ingevuld en bevestigd.

KAIRO verstrekt de cliënt een bevestiging van de overeenkomst en de overeengekomen voorwaarden op een duurzame gegevensdrager, bijvoorbeeld per e-mail en/of als PDF.

Deze regeling sluit aan bij de informatieverplichtingen voor overeenkomsten op afstand uit § 54 van de Estse Law of Obligations Act (Võlaõigusseadus; VÕS) en het begrip duurzame gegevensdrager uit § 11¹ VÕS.

7 Prijzen en betaling

De totale prijs van een dienst of traject wordt vóór het sluiten van de overeenkomst bekendgemaakt.

Voor consumenten gecommuniceerde prijzen zijn de totale aan de cliënt verschuldigde prijzen, inclusief eventuele belastingen voor zover deze volgens het toepasselijke belastingrecht verschuldigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld.

KAIRO Core en KAIRO Intensive hebben een vooraf overeengekomen totale trajectprijs. Wanneer betaling in termijnen wordt aangeboden, is dit uitsluitend een betalingsregeling voor de totale trajectprijs.

Termijnbetaling:

- maakt het traject niet tot een abonnement;
- betekent niet dat iedere termijn een afzonderlijke maand of afzonderlijke dienst vertegenwoordigt; en
- geeft geen zelfstandig maandelijks opzegrecht.

Verkennde gesprekken worden afzonderlijk overeengekomen en kunnen per gesprek afzonderlijk worden gefactureerd.

Facturen moeten binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn worden voldaan.

Wanneer een opeisbare betaling uitblijft, geeft KAIRO de cliënt waar wettelijk vereist eerst een redelijke mogelijkheid om alsnog te betalen. Wanneer daarna niet wordt betaald, mag KAIRO verdere dienstverlening tijdelijk opschorten.

Voor betalingsachterstanden kunnen uitsluitend wettelijke rente en redelijke invorderingskosten worden verlangd voor zover dit op grond van toepasselijk recht is toegestaan. Voor Ests recht geldt hierbij onder meer § 113 VÕS inzake wettelijke rente bij betalingsachterstand.

Opschorting of incasso laat dwingende consumentenrechten onverlet.

8 Wettelijk herroepingsrecht

Wanneer de cliënt als consument online een overeenkomst met KAIRO sluit, heeft de cliënt in beginsel **14 dagen vanaf het sluiten van de overeenkomst om deze zonder opgave van reden te herroepen.**

Dit recht volgt onder meer uit § 56 VÕS en artikel 9 van Richtlijn 2011/83/EU betreffende consumentenrechten.

De cliënt kan herroepen:

- door het modelformulier voor herroeping te gebruiken; of
- door binnen de herroepingstermijn een andere ondubbelzinnige verklaring aan KAIRO te sturen.

Beginnen binnen de herroepingstermijn

Wanneer de cliënt wil dat KAIRO vóór het einde van de 14 dagen met de dienstverlening begint, moet de cliënt hier uitdrukkelijk om verzoeken.

Wanneer de cliënt vervolgens tijdens de herroepingstermijn alsnog herroept, is de cliënt uitsluitend het evenredige bedrag verschuldigd voor de dienstverlening die tot het moment van herroeping daadwerkelijk is uitgevoerd, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

Dit sluit aan bij artikel 14 lid 3 van Richtlijn 2011/83/EU.

Volledig uitgevoerde dienst

Wanneer een afzonderlijke dienst tijdens de herroepingstermijn volledig is uitgevoerd, kan het herroepingsrecht voor die volledig uitgevoerde dienst alleen vervallen wanneer aan de wettelijke voorwaarden is voldaan, waaronder waar vereist:

- de voorafgaande uitdrukkelijke instemming van de cliënt om met uitvoering te beginnen; en
- de erkenning door de cliënt dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering kan vervallen.

Niets in deze voorwaarden beperkt het wettelijke herroepingsrecht.

9 Afspraken, annuleren en verplaatsen

Afspraken worden in onderling overleg of via het door KAIRO gebruikte afsprakensysteem gepland.

Een afspraak kan **tot 24 uur vóór de geplande aanvang** kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.

Wanneer de cliënt minder dan 24 uur vóór de geplande aanvang annuleert of verplaatst, mag de afspraak als uitgevoerd onderdeel van het traject of, bij een afzonderlijk verkennend gesprek, als afgenomen gesprek worden beschouwd. Hetzelfde geldt wanneer de cliënt zonder bericht niet verschijnt.

Bij aantoonbare bijzondere of onvoorziene omstandigheden kan KAIRO naar redelijkheid besluiten hiervan af te wijken.

Wanneer KAIRO zelf een afspraak annuleert of verplaatst, wordt zonder extra kosten een vervangende afspraak aangeboden.

10 Verantwoordelijkheid en samenwerking

KAIRO voert de dienstverlening zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit. De begeleiding is gebaseerd op samenwerking, persoonlijke reflectie en eigen verantwoordelijkheid.

De cliënt blijft zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedragingen en beslissingen en voor het tijdig inschakelen van medische of andere bevoegde professionele hulp wanneer dat noodzakelijk is.

KAIRO kan geen specifiek persoonlijk, gezondheids-, professioneel of gedragsmatig resultaat garanderen. Resultaten zijn mede afhankelijk van persoonlijke omstandigheden, deelname en inzet van de cliënt en omstandigheden waarop KAIRO geen invloed heeft.

11 Tussentijdse beëindiging

KAIRO Core en KAIRO Intensive zijn integrale trajecten met een overeengekomen duur en totale trajectprijs. Termijnbetalingen veranderen dit niet in een maandelijks opzegbaar abonnement.

Dit artikel ziet op KAIRO Core en KAIRO Intensive. Afzonderlijk overeengekomen verkennende gesprekken vallen hier niet onder, omdat deze per gesprek als zelfstandige dienst worden overeengekomen.

Beëindiging door de cliënt

De cliënt mag KAIRO op ieder moment informeren dat hij of zij het traject wil beëindigen.

Na afloop van de wettelijke herroepingstermijn betekent tussentijdse beëindiging niet automatisch dat:

- alle reeds betaalde bedragen moeten worden terugbetaald; of
- alle nog niet betaalde bedragen automatisch verschuldigd blijven.

KAIRO maakt bij beëindiging een schriftelijke, redelijke en controleerbare eindafrekening. Daarbij mogen uitsluitend daadwerkelijk uitgevoerde onderdelen worden meegenomen, waaronder:

- uitgevoerde gesprekken;
- individueel uitgevoerde voorbereiding;
- analyses;
- persoonlijke feedback;
- beoordeelde of besproken opdrachten;
- evaluaties; en
- andere aantoonbaar specifiek voor de cliënt uitgevoerde werkzaamheden.

KAIRO verstrekt op verzoek een toelichting op de eindafrekening.

Onderdelen die nog niet zijn uitgevoerd en redelijkerwijs niet meer zullen worden uitgevoerd, worden niet als geleverde dienstverlening in rekening gebracht.

Reeds betaalde bedragen worden met de eindafrekening verrekend. Wanneer de cliënt meer heeft betaald dan volgens de eindafrekening verschuldigd is, betaalt KAIRO het verschil terug. Wanneer de cliënt minder heeft betaald dan volgens de eindafrekening verschuldigd is, blijft uitsluitend het aldus berekende resterende bedrag verschuldigd.

Er wordt geen afzonderlijke boete wegens tussentijdse beëindiging in rekening gebracht.

Beëindiging door KAIRO

KAIRO kan het traject beëindigen wanneer voortzetting naar redelijk professioneel oordeel niet langer passend of verantwoord is.

Wanneer KAIRO om die reden beëindigt en de cliënt geen verwijt treft, wordt uitsluitend de reeds daadwerkelijk geleverde dienstverlening afgerekend en wordt een vooruitbetaald bedrag voor niet-uitgevoerde onderdelen terugbetaald.

KAIRO kan de overeenkomst daarnaast opschorten of beëindigen wanneer de cliënt:

- ondanks een redelijke waarschuwing wezenlijke betalings- of andere contractuele verplichtingen niet nakomt;
- ernstig grensoverschrijdend, bedreigend of intimiderend gedrag vertoont; of

- voortzetting van de dienstverlening door eigen handelen redelijkerwijs onmogelijk maakt.

Wanneer herstel mogelijk is, geeft KAIRO de cliënt eerst een redelijke gelegenheid daartoe, tenzij gezien de ernst van de situatie redelijkerwijs geen hersteltermijn kan worden verlangd.

De algemene regels over beëindiging van overeenkomsten zijn onder Ests recht onder meer neergelegd in §§ 195 en 196 VÕS.

12 Bereikbaarheid en communicatie

Geplande gesprekken vormen de kern van de dienstverlening.

Aanvullend contact via e-mail of WhatsApp wordt uitsluitend aangeboden voor zover dit bij het betreffende traject of de betreffende dienst is overeengekomen.

WhatsApp is primair bedoeld voor korte en praktische communicatie. De cliënt wordt verzocht gevoelige inhoudelijke informatie zoveel mogelijk tijdens een gepland gesprek te bespreken.

KAIRO biedt buiten geplande gesprekken geen 24-uurs bereikbaarheid, crisisdienst of spoedeisende hulp, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Het uitblijven van een onmiddellijke reactie buiten geplande gesprekken vormt daarom op zichzelf geen tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

13 Online uitvoering en technische problemen

De dienstverlening vindt in beginsel volledig online plaats.

De cliënt zorgt zelf voor:

- een voldoende stabiele internetverbinding;
- geschikte apparatuur;
- toegang tot de overeengekomen digitale systemen; en
- voor zover mogelijk een voldoende rustige en private omgeving.

KAIRO is niet verantwoordelijk voor tijdelijke uitval of tekortkomingen van internetverbindingen, apparatuur of externe platforms die buiten de redelijke invloedssfeer van KAIRO liggen.

Wanneer een technische storing een gesprek wezenlijk onmogelijk maakt, zoeken KAIRO en de cliënt naar een redelijke oplossing, waaronder het hervatten of opnieuw plannen van de afspraak.

14 Overmacht

Een partij is niet aansprakelijk voor een tekortkoming voor zover deze niet aan die partij kan worden toegerekend wegens omstandigheden die buiten diens redelijke controle liggen.

Voor Ests recht sluit dit aan bij § 103 VÕS, waarin overmacht wordt omschreven als omstandigheden buiten de controle van de schuldenaar die bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien of vermeden en waarvan de gevolgen redelijkerwijs niet konden worden overwonnen.

De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

Wanneer een overmachtsituatie de dienstverlening tijdelijk verhindert, worden partijen voor zover mogelijk in de gelegenheid gesteld de afspraak of het betreffende trajectonderdeel opnieuw te plannen.

15 Vertrouwelijkheid, privacy en opnames

KAIRO behandelt persoonlijke informatie die tijdens de dienstverlening wordt gedeeld vertrouwelijk.

Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de afzonderlijke Privacyverklaring van KAIRO.

KAIRO houdt geen regulier inhoudelijk cliëntendossier bij. Wanneer inhoudelijke werkaantekeningen noodzakelijk zijn, worden direct identificerende gegevens zoveel mogelijk weggelaten of verwijderd en worden dergelijke werkaantekeningen na het traject verwijderd wanneer zij niet langer noodzakelijk zijn.

Vertrouwelijkheid geldt niet wanneer KAIRO op grond van toepasselijk recht verplicht is informatie te verstrekken.

Opnames en transcripties

Online gesprekken mogen door KAIRO of de cliënt niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de andere partij worden opgenomen, getranscribeerd of door een geautomatiseerd systeem worden verwerkt.

Wanneer KAIRO gebruikmaakt van een transcriptie- of opnamevoorziening, wordt hiervoor waar nodig afzonderlijk vooraf toestemming gevraagd en wordt de verwerking opgenomen in de Privacyverklaring.

16 Materialen en intellectueel eigendom

Werkbladen, modellen, teksten, oefeningen, schema's, psycho-educatieve materialen en andere door KAIRO beschikbaar gestelde materialen zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik door de cliënt binnen of in verband met de dienstverlening.

De cliënt mag deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van KAIRO niet:

- commercieel exploiteren;
- openbaar publiceren;
- doorverkopen;
- structureel verspreiden aan derden;
- aanpassen met het doel deze als eigen methode of materiaal te presenteren; of
- presenteren als eigen materiaal.

De cliënt mag materialen voor eigen persoonlijk gebruik bewaren en gebruiken voor zover dit past binnen het doel waarvoor zij zijn verstrekt.

Alle intellectuele eigendomsrechten die op de door KAIRO ontwikkelde materialen rusten, blijven bij KAIRO of de betreffende rechthebbende berusten.

17 Aansprakelijkheid

KAIRO is gehouden de overeengekomen dienstverlening zorgvuldig en naar beste professionele inzicht uit te voeren. KAIRO garandeert geen specifiek resultaat.

Voor zover wettelijk toegestaan is KAIRO uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KAIRO.

KAIRO is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit:

- zelfstandige keuzes of handelingen van de cliënt;
- onjuiste of onvolledige informatie die door de cliënt is verstrekt;
- het niet tijdig inschakelen van passende medische of andere professionele hulp; of
- omstandigheden buiten de redelijke invloed van KAIRO,

tenzij en voor zover de schade mede het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van KAIRO.

Niets in dit artikel sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover een dergelijke beperking volgens dwingend toepasselijk recht verboden is.

Deze bepaling moet mede worden gelezen in het licht van § 42 VÖS, dat oneerlijke standaardbedingen in consumentenovereenkomsten beperkt.

18 Klachten

Een klacht over de dienstverlening kan schriftelijk worden ingediend via kairo.consultancy@gmail.com.

KAIRO behandelt klachten zorgvuldig en probeert deze in eerste instantie rechtstreeks met de cliënt op te lossen.

KAIRO geeft uiterlijk binnen 15 dagen na ontvangst van een schriftelijke klacht een inhoudelijke reactie of informeert de cliënt binnen die termijn waarom meer tijd nodig is en hoe de klacht verder wordt behandeld.

Deze termijn sluit aan bij § 24 van de Estse Consumer Protection Act (Tarbijakaitseadus).

De verdere procedure is beschreven in de afzonderlijke Klachtenprocedure van KAIRO. Het gebruik van deze interne klachtenprocedure beperkt geen wettelijke rechten van de cliënt.

19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op de overeenkomst is Ests recht van toepassing.

Daaronder vallen voor deze overeenkomst in het bijzonder relevante bepalingen van de Estse Law of Obligations Act – Võlaõigusseadus (VÕS), waaronder onder meer:

- §§ 5–7: partijautonomie, goede trouw en redelijkheid;
- §§ 35–44: algemene voorwaarden;
- § 37: het onderdeel worden van algemene voorwaarden van de overeenkomst;
- § 39: uitleg van algemene voorwaarden;
- § 42: toetsing van oneerlijke consumentenbedingen;
- § 54: precontractuele informatie bij overeenkomsten op afstand;
- § 56: herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand;
- §§ 100–101: tekortkoming en wettelijke rechtsmiddelen;
- § 103: niet-toerekenbare tekortkoming en overmacht;
- § 113: wettelijke rente bij betalingsachterstand;
- §§ 195–196: gewone en buitengewone beëindiging van overeenkomsten.

Voor klachten is daarnaast onder meer § 24 van de Estse Consumer Protection Act – Tarbijakaitseadus relevant.

Bescherming van de consument in het woonland

De keuze voor Ests recht ontnemt een cliënt die als consument handelt niet de bescherming van dwingende wettelijke bepalingen waarop de cliënt recht heeft volgens het recht van het land waar hij of zij gewoonlijk verblijft wanneer aan de voorwaarden daarvoor is voldaan.

Dit volgt in het bijzonder uit artikel 6 lid 2 van Verordening (EG) nr. 593/2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I).

Voor een cliënt die gewoonlijk in Nederland woont, kan daardoor dwingend Nederlands consumentenrecht naast de gekozen toepassing van Ests recht relevant blijven.

Bevoegde rechter

KAIRO en de cliënt proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

Wanneer dit niet lukt, kan de cliënt gebruikmaken van toepasselijke buitengerechtelijke geschillenmogelijkheden of een procedure starten bij een bevoegde rechter.

De bevoegdheid van rechters bij grensoverschrijdende EU-consumentenovereenkomsten wordt onder meer geregeld door artikelen 17–19 van Verordening (EU) nr. 1215/2012 (Brussel I-bis).

Artikel 18 van die verordening geeft een consument, wanneer de consumentenbevoegdheidsregels van toepassing zijn, onder meer het recht een ondernemer voor de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te dagen. KAIRO beperkt dit wettelijke recht niet.

20

Wijzigingen, deelbaarheid en versiebeheer

KAIRO kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen wanneer wijzigingen in de dienstverlening, bedrijfsvoering of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

Op een reeds gesloten overeenkomst blijft in beginsel de versie van toepassing waarmee de cliënt bij het sluiten van die overeenkomst heeft ingestemd.

Een latere wijziging geldt voor een bestaande overeenkomst uitsluitend wanneer:

- deze wijziging wettelijk noodzakelijk is;
- de wijziging niet ten nadele van de cliënt werkt; of
- KAIRO en de cliënt daarmee afzonderlijk instemmen.

Wanneer een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijkt te zijn, tast dit de overige bepalingen niet aan voor zover dit volgens het toepasselijke recht mogelijk is.

Partijen proberen een ongeldige bepaling in dat geval te vervangen door een geldige regeling die het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenrechten.

KAIRO bewaart bij de overeenkomst welke versie van de Algemene Voorwaarden aan de cliënt is verstrekt. De meest recente versie is daarnaast beschikbaar via de website van KAIRO.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN — KAIRO CONSULTING OÜ, VERSIE 1.1 (AUGUSTUS 2026)